Reloadify

Home > Privacy policy

Privacy policy

Laatste update: Maart 27, 2022

Inhoudsopgave

Reloadify?

Reloadify ontwikkelt en levert CRM (customer relationship management) software aan webwinkels. We helpen meer dan 700 webwinkels wereldwijd om effectief te communiceren met hun klanten. Reloadify levert de software, maar ook de praktische ondersteuning die nodig zijn om succesvol te starten en meer rendement te halen uit het bestaande klantenbestand.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer een Reloadify klant een overeenkomst met ons aangaat verwerken wij de volgende gegevens van zijn of haar klantenbestand van de webwinkel:

- Naam
- Adres en woonplaats
- E-mail adres
- Geslacht
- Bedrijf
- Contactgeschiedenis
- Interesses
- Surfgedrag
- IP-adres, sociaal profiel
- Openbare data
- Product en transactie data bij onze klanten

Waarom wij deze gegevens verwerken

We gebruiken deze gegevens om onze klanten persoonlijk te laten communiceren op schaal. Bijvoorbeeld voor het versturen van persoonlijke e-mails die relevant voor je zijn. We gebruiken je informatie om je te kunnen informeren over producten die gerelateerd zijn aan eerdere aankopen die je bij een webshop hebt gedaan.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Reloadify bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is.

Gegevens aanpassen of verwijderen?

Reloadify is de verwerkende partij van een aangesloten webshop en synchroniseert op constante basis data van onze klanten. Hierdoor is het niet mogelijk om direct bij ons gegevens te wijzigen of verwijderen, aangezien deze enkele minuten later weer opgehaald worden bij de webwinkel.

Indien je gegevens wilt aanpassen of verwijderen raden we je aan contact op te nemen met de desbetreffende webshop. Aanpassingen die worden doorgevoerd in de webwinkel worden direct verwerkt en overgenomen door Reloadify.

Het verwijderen van je persoonsgegevens werkt ook op deze manier. Verwijdert de webshop in kwestie jouw persoonsgegevens dan worden deze direct verwerkt door Reloadify.

Beveiliging van jouw gegevens

Reloadify heeft strikte organisatorische en technische regels omtrent de beveiliging van jouw persoonsgegevens.

Zowel onze website als software heeft een SSL-certificaat die bezoekers de garantie geeft dat data via HTTPS wordt verzonden. Gegevens worden hierdoor gecodeerd en beveiligd verzonden. SSL wordt bijvoorbeeld ook gebruikt voor het verwerken van online betalingen (iDeal en creditcards)

Onze software wordt maandelijks getoetst op kwetsbaarheden, ook wordt de data in onze databases via encryptie opgeslagen.

Reloadify

Hét retentie platform voor e-commerce. Geavanceerde functionaliteiten gecombineerd met Nederlandse eenvoud.

Probeer nu Get demo

LEGAL

Privacy policy

Algemene voorwaarden

BEREIK JE DOELGROEP

E-mails

SMS Beta

Ads

Omnichannel

GROEI JE OMZET

Rapportages

A/B testen

Personalize

Loyalty

BEHEER JE FANBASE

Customer Data Platform

Integraties

Formulieren

Segmenteren

OPTIMALISEER JE MARKETING

Automatisering

Dynamische inhoud

AI

OPLOSSINGEN

- Krijg overzicht over je volledige klantreis
- Maak van eenmalige klanten terugkerende fans
- Bespaar tijd met Reloadify

RELOADIFY VOOR

- Enterprise webshops
- Groeiende webshops
- Marketing agencies

KLANTEN VERTELLEN

- Beerdome
- Minre
- Saftgras

KENNIS

- Kenniscentrum
- FAQ
- Content hub

OVER ONS

- Over ons
- Team
- Werken bij
- Partners
- Contact
- Vraag een demo aan
- Get started